

## **Reglement Annuleringskosten voor Groepsreserveringen**

Dit reglement is van toepassing op alle reserveringen van 5 of meer personen bij Sushi Bar Steenokkerzeel. Wij hechten veel waarde aan uw reservering en streven naar een vlotte en efficiënte service. Om dit te waarborgen, hebben we het volgende annuleringsbeleid opgesteld.

### **1. Annuleringstermijn**

**1.1.** Klanten die een reservering hebben gemaakt voor 5 of meer personen moeten eventuele annuleringen uiterlijk 24 uur vóór de gereserveerde tijd doorgeven om annuleringskosten te vermijden.

### **2. Annuleringskosten**

**2.1.** Indien een klant een reservering annuleert binnen 24 uur voor de gereserveerde tijd, wordt er een annuleringsvergoeding van 3 euro per persoon in rekening gebracht.

### **3. Uitzonderingen**

**3.1.** Wij begrijpen dat er zich onvoorziene omstandigheden kunnen voordoen. In dergelijke gevallen zullen we redelijkheid en billijkheid toepassen en kunnen de annuleringskosten worden kwijtgescholden op basis van onze beoordeling.

### **4. Annuleringen**

**4.1.** Annuleringen kunnen telefonisch of per e-mail worden doorgegeven. U kunt ons bereiken op 02 453 07 89 (enkel beschikbaar na 17 uur) of via [info@sushibarsteenokkerzeel.be](mailto:info@sushibarsteenokkerzeel.be)

### **5. Bevestiging van Annuleringen**

**5.1.** Zorg ervoor dat u altijd een bevestiging van uw annulering ontvangt om eventuele misverstanden te voorkomen.

Dit reglement is opgesteld om onze klanten de best mogelijke service te bieden en om verspilling van tafels en ingrediënten te voorkomen. We waarderen uw begrip en medewerking bij het naleven van deze richtlijnen.

Sushi Bar Steenokkerzeel behoudt zich het recht voor om dit reglement op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Klanten worden aangeraden om regelmatig de website of ons personeel te raadplegen voor de meest recente informatie.

Door een reservering te maken bij Sushi Bar Steenokkerzeel, stemt u in met de bovengenoemde annuleringsvoorwaarden. Dank u voor uw begrip en medewerking.